



## DOM ZA LICA MENTALNO OMETENA U RAZVOJU

### TUTIN

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАКЛЮЧЕВАНИ ГРАДАНА  
Београд

Dana: 29.01.2019.god.

Пријем	31 JAN 2019	Broj: 191
Одјече	Број пријема	Пријем
28	1	75
2943		

Republika Srbija  
Заštitnik građana  
Zamjeniku gospodinu Milošu Jankoviću

Jesmena Kujundžić

**Predmet: Obavještenje o postupanju po upućenim preporukama u izvještaju NPM u vezi posjete našoj ustanovi.**

Poštovani, nadam se da vas zatičem u dobrom zdravlju.

Obavještavamo vas da nam je 30.11.2018.god. putem pošte pristigao dopis od strane vaše institucije i izvještaj tima Nacionalnog mehanizma za prevenciju torture o posjeti našoj ustanovi dana 8.11.2018.god. sa preporukama za unapređenje postupaka i otklanjanje uočenih nedostataka.

Želim vas izvestiti da smo mi kao ustanova socijalne zaštite učinili sve što je u našoj moći da preporuke uslišimo i najznačajnije nedostatke otklonimo. Ističemo da smo u posljednjem periodu puno radili da se određeni nedostaci otklonile, naročito u vezi dosjeva korisnika, njihovog životnog ambijenta ili tehničke opremljenosti toaleta i soba.

Također ispunjavanje svih vaših preporuka itekako zavisi od finansijske pomoći resornog Ministarstva budući da svaka sanacija i adaptacija podrazumijeva velika finansijska sredstva koja mi ne posjedujemo, a koja nismo dobili u nekom prethodnom period od 13-14 mjeseci.

Ovom prilikom bi vas obavijestili da po vašoj preporuci Ministarstvu za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, Ministarstvu državne uprave i lokalne samouprave i Ministarstvu zdravlja po pitanju nepravedno malog ili diskriminatorskog broja i strukture radnika u našoj ustanovi, još ništa nije preduzeto, tj. mi nismo obaviješteni o nikakvim ozbiljnijim aktivnostima na tom polju, a kako bi se urgentno obezbijedio potreban broj stručnih radnika, negovateljskog, medicinskog i ostalog osoblja-radnika, a sve u cilju boljeg tretmana naših korisnika.

Što se tiče vaših preporuka a tiču se naše ustanove, mi smo učini sljedeće:

1. Preporuka se odnosi i upućena je Ministarstvu za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja, te vaš molimo da po pitanju manjka radnika, tražite izjašnjenje

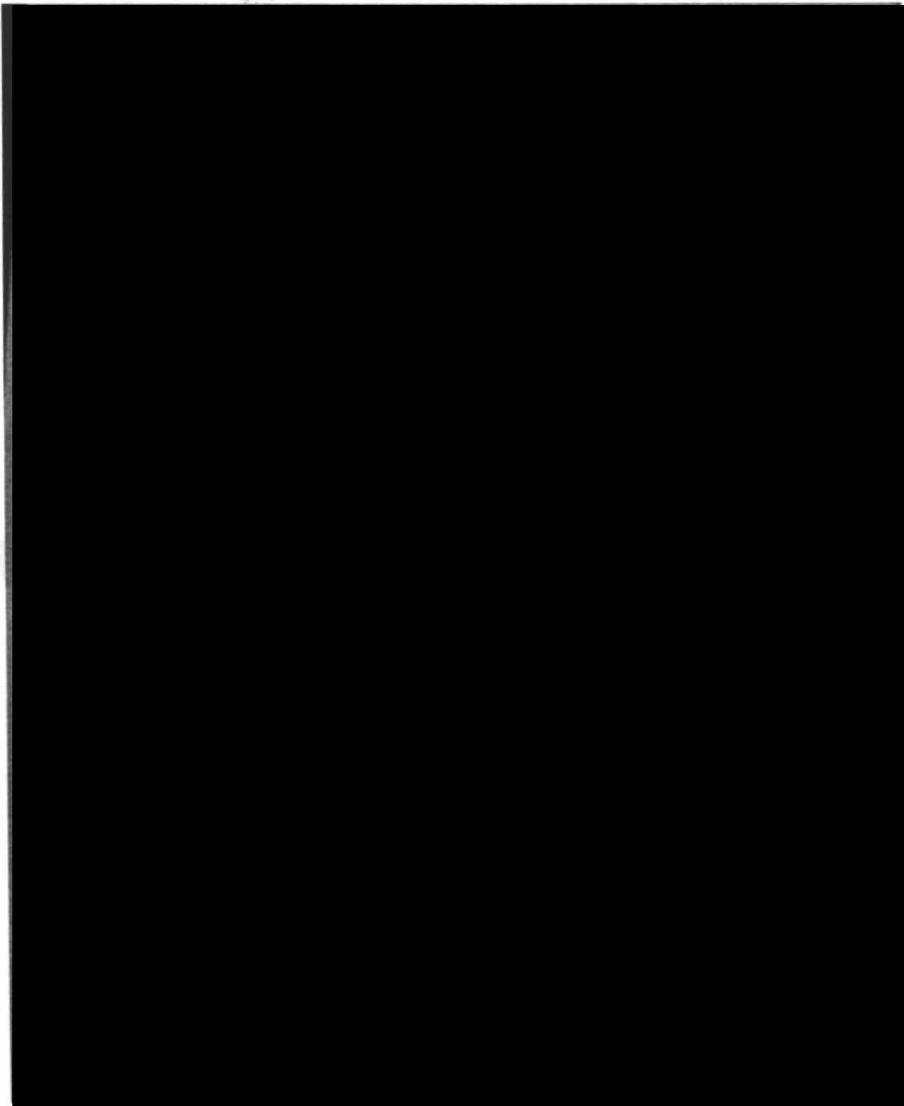
8/27/18

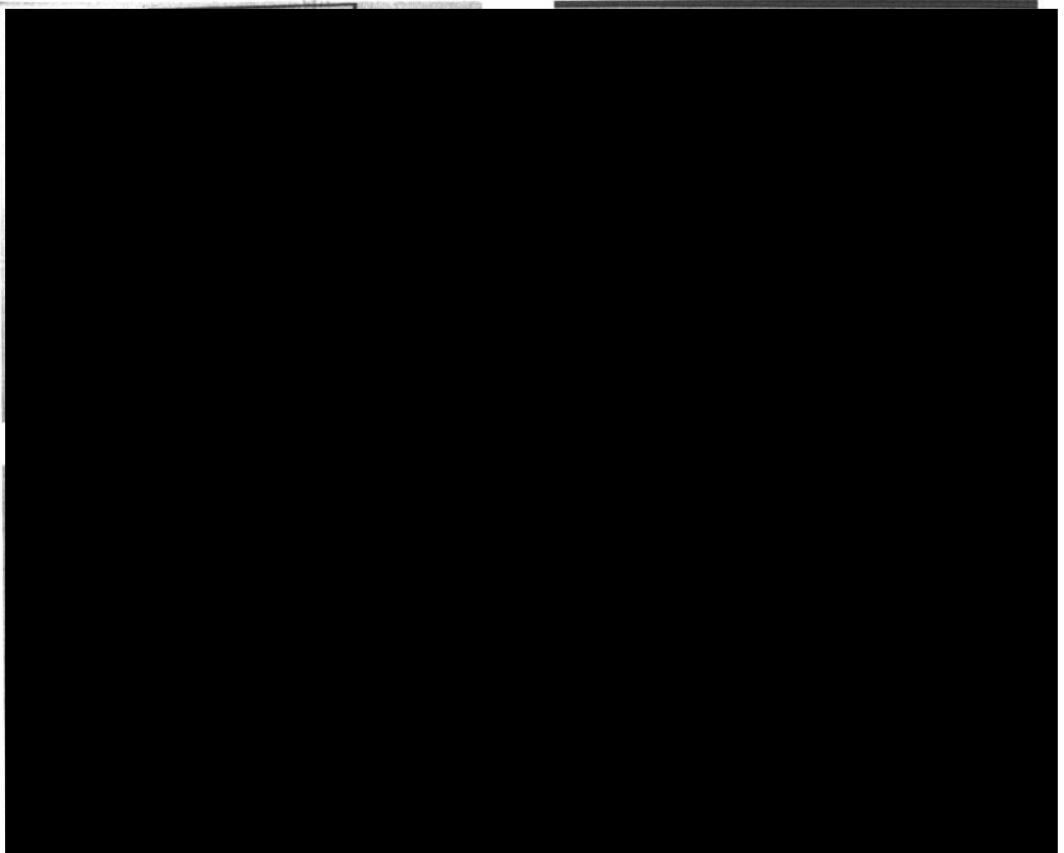
Project name:

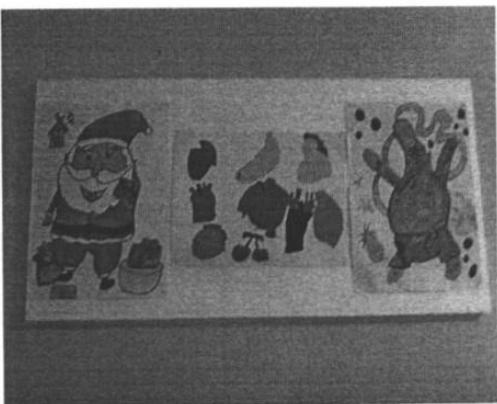
Project description: This is a project about the history of the United States. It includes information on the founding of the country, its early government, and its role in world wars.

resornog Ministarstva i istaknete potrebu da se urgentno uveća broj radnika u našoj ustanovi.

2. Na kolegijumu i na stručnom timu Doma donijeta je odluka da se izvrši promjena rasporeda korisnika po sobama, kako bi sobe bile homogene odnosno sa striktno ženskim ili muškim korisnicima, osim u nekoliko slučajeva gdje su korisnici u emotivnoj vezi, odnosno vambračni partneri. Određene su komisije za obje radne jedinice koje će donijeti prijedlog rasporeda a koji će nakon usvajanja na stručnom timu biti istaknut na vratima soba.



- 
3. Na istom sastanku je dogovoren da se promjeni raspored kosisnika u sobama, u smislu da u sobama bude najviše 4 korisnika, da imaju adekvatan prostor za boravak u skladu sa propisima i da se kreveti koji su viška izbace iz soba. I ovaj raspored je skoro u potunosti odraćen sem u 3 sobe koje su dosta veće po kvadraturi i gdje zbog prirode korisnika, njihovog odnosa i problema koje možemo imati ako ih odvojimo (rođena braća, drugovi iz ranije ustanove) u njima imamo 5 korisnika.
  4. Službe Doma su se potrudile da sobe uglavnom budu adekvatno opremljene. U sobama gdje su očuvaniji korisnici koji znaju da raspolažu svojim stvarima ubačeni su odgovarajući ormarići, stolovi, stolice a u dobrom dijelu soba i noćni ormarići. Još uvijek se ovaj proces sprovodi, budući da ćemo novom preraspodjelom korisnika u sobe imate tačnu sliku u kojim je još sobama potrebno unijeti nešto od inventara. Naša ustanova ima na raspolaganju još određen broj noćnih ormarića, dok velikih ormara trenutno više nemamo, tako da ćemo postojeće rasporeediti shodno kapacitetu, potrebi i očuvanosti korisnika. Sve sobe i hodnici su uz angažman korisnika u radionicama, uređene slikama, pejzažima i rukotvorinama. Sve sobe su adekvatno osvijetljene, redovno se čiste, mijenjanju posteljine i uredno se griju. Prošle godine su sve sobe okrećene ali se zbog zastarelosti zgrade i krovnog prekrivača ponovno pojavljuju tragovi vlage i kondezacije. Za rješavanje krovnog pokrivača u potpunosti potrebno su milionska sredstva koja ustanova nema, i koja bi morali dobiti od Ministarstva.

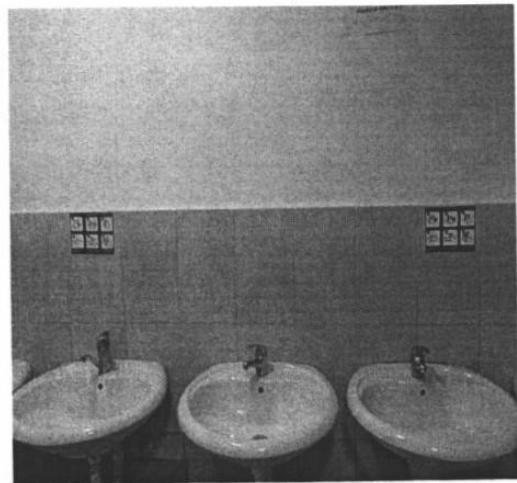
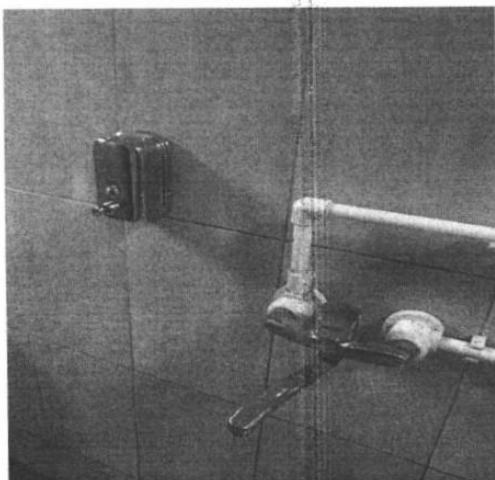


5. Što se tiče ove preporuke, ističemo da nije u potpunosti opravdana jer u Domu postoje odvojene sanitарne jedinice-toaleti za korisnike i korisnice. U trenutku obilaska i posjete vaših predstavnika toaleti nisu bili vidno odvojeni, pa smo ih mi u prethodnom periodu označili nalepnicama za korisnike i korisnice Doma.



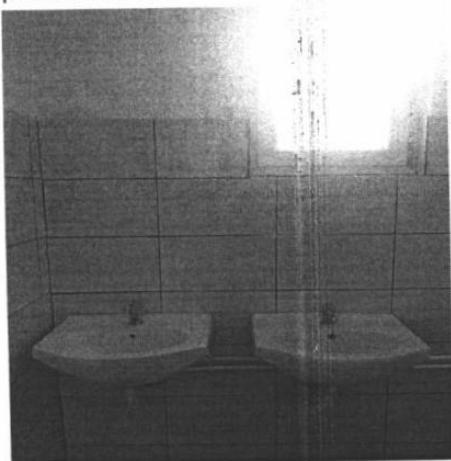
Preporuku u dijelu zastarjele sanitarije smo prihvatili i uradili sve što smo mogli, tj. zamijenili više wc-šolja, vodokotlića, ubacili nalepnice za obavezno pranje ruku i u skoro svim kupatilima obezbijedili posude i sapun za ruke. Imajući u vidu

prirodu korisnika, vrlo često dolazi do havarija i lomljenja sanitarije i česama pa se trudimo da u skladu sa finansijskim mogućnostima sve kvarove na vrijeme uočimo i popravimo.

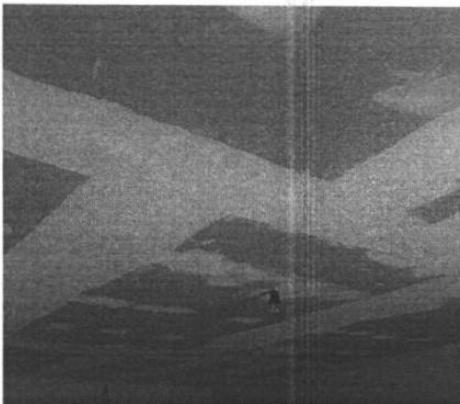


Što se tiče pregrada u toaletima na objektu na Ekonomiji, mi smo osposobili oba kupatila u tom objektu sa po dva toaleta i umivaonika i na putu smo da uradimo pregrade radi intime korisnika (tražimo najpovoljnije i najbolje trješenje za paravan). I ova kupatila kao i ona u odvojenoj kućici-objektu je neophodno rekonstruisati i renovirati, ali i zato su neophodna veća finansijska sredstva. Ono što smo učinili da su toaleti stalno funkcionalni i da su higijenski maksimalno uređeni, iako je i to vrlo teško zbog malog broja radnika uopšte u tehničkom sektoru, a naročito na Ekonomiji ali i zbog prirode korisnika.

Ono što smo dovršili jesu dva nova toaleta i šest novih umivaonika uz dnevni boravak-trpezariju na Ekonomiji čime su im uslovi boravka i održavanja lične higijene u mnogome poboljšani. Ovih dana se pušta u rad poseban savremeno opremljen vešeraj na Ekonomiji ali i tuš kabine nakon što se formalno-tehnički prime radovi.



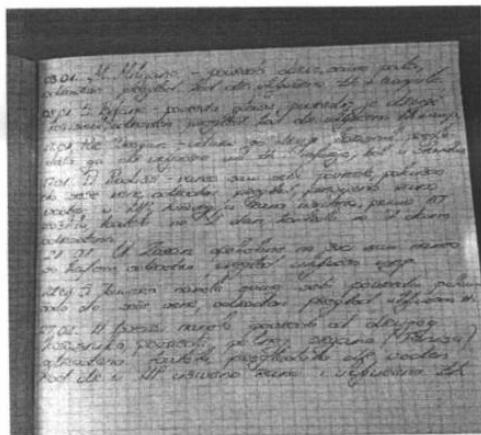
6. U prethodnom periodu uspjeli smo sanirati neke od najvećih problema na krovu na RJ Godovski put-Ekonomiji, gdje smo popravili dio krova, zamijenili tegolu i u potpunosti sanirali plafon u nekim sobama, iako nam definitivno prestoji još dosta posla po tom pitanju naročito u Pešterskoj ulici gdje je krovni pokrivač vrlo oštećen, a da na ekonomiji imamo također pojavu vlage i komndezacije u određenim sobama. Sve to je posljedica nekvalitetno izvođenih radova u prošlosti i propusta koji se ne mogu za kratko vrijeme i bez velike količine novca ispraviti.



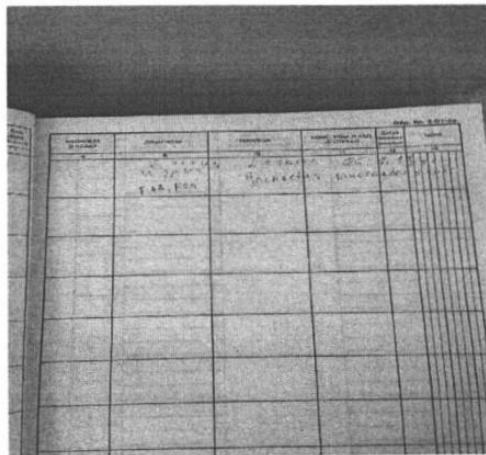
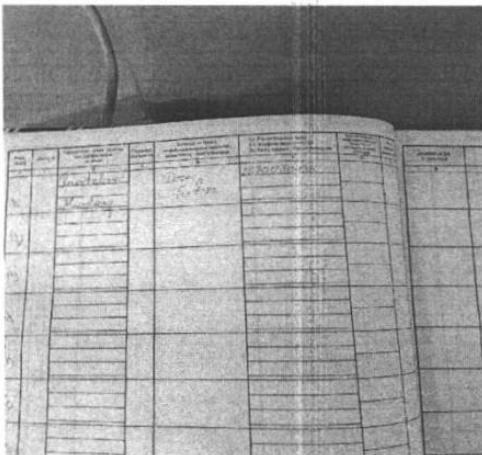
7. U prethodnom periodu smo organizirali nekoliko kulturno-zabavnih sadržaja kao što su **takmičenje u slikarstvu** i **izradi radova domaće radinosti**, **izložba tih radova u prostorijama Doma** i **nagrađivanje najboljih radova i korisnika**. Organizorana je proslava za doček nove godine kroz prazničnu dekoraciju objekta, soba i prostorije za proslavu. U narednom periodu kao prioritet je postavljen jednodnevni izlet **najočuvanijih i najboljih korisnika** na neku od obližnjih planina Kopaonik ili Zlatibor, šetnja, sankanje i igra na snijegu. **Također sa KUD-om Tutin je dogovorena organizacija priredbe folklora i dramske sekcije u prostorijama Doma**. Sličnih aktivnosti će biti mnogo više u narednom periodu.



8. Po ovoj preporuci smo puno radili i svakako čemo je staviti u prioritete nakon što izradimo nove ovogodišnje procjene stepena podrške i individualne planove za sve korisnike, za šta realno treba malo duže vrijeme. Lično sam izdao uredbu da se nakon organizacije soba napravi podjela broja korisnika i dosijea na sve stručne tradnike u Domu i nakon toga će se temeljito rješavati i problemi odnosno preporuke po osnovu ove ali preporuke 9, 10 i 11.
12. Što se tiče adaptiranja prostorija za zdravstvenu zaštitu korisnika, ona je neophodna i zahtijeva mnogo finansijskih sredstava. Ono što mi možemo činiti u skladu sa našim mogućnostima jeste održati funkcionalnost i higijenu prostorija, ali smo na putu da dobijemo donaciju u vidu više medicinskih kreveta, ekg aparata i drugih medicinskih pomagala od jedne organizacije iz inostranstva a u skladu sa preporukom br. 13. Inicijativa je započeta ali još uvijek donacija nije pristigla. Sve nedostatke pokrivamo dobrom saradnjom sa Bolnicom u Tutinu, gdje se pruža svaka hitna i potrebna pomoć i zaštita korisnicima.
14. Od 01.01.2019.god. smo započeli sa vođenjem posebne knjige evidencije o povredama korisnika u kojoj evidentiramo sve slučajeve i detalje povreda naših korisnika.



15. Također od 01.01.2019.god. smo započeli voditi poseban protokol-knjigu o neočekivanim ali i redovnim smrtima korisnika u kojoj unosimo najbitnije podatke vezane za korisnika i prirodu smrti.



Želimo vas uvjeriti da ćemo nastojati da vaše preporuke shvatimo kao dobronamjerene, uvažiti ih i nastojati da sve probleme i nedostatke prioritetno a u skladu sa našim mogućnostima, rješavamo.

Uz želju za dobrom saradnjom šaljemo vam srdačne pozdrave.

